

Voor uitvoer van de werkzaamheden verwerkt Coach Heike persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om te laten zien hoe Coach Heike omgaat met persoonsgegevens. Coach Heike voldoet aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Privacyverklaring Coach Heike

Coach Heike, KvK nummer 82226687, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
www.coachheike.nl
info@coachheike.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Coach Heike verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, via correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Coach Heike verwerkt, wanneer daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot jouw coachingstraject, de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens
- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coach Heike verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om aan jou gevraagde diensten te kunnen leveren
- Afhandeling van jouw betaling (financiële en administratieve doeleinden)
- Coach Heike verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coach Heike bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij anders wordt afgesproken. Zij zorgt dat al jouw gegevens goed beveiligd zijn en dat alleen daartoe geautoriseerde personen toegang hebben tot jouw gegevens. Coach Heike hanteert de door de wet voorgeschreven bewaartermijn. Indien op de geleverde dienst van toepassing, moet Coach Heike volgens de WGBO het dossier 20 jaar bewaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Wanneer deze termijn is verstreken zullen je gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd op een zodanige wijze dat je persoonsgegevens niet langer meer kunnen worden gebruikt of toegankelijk zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Coach Heike deelt jouw persoonsgegevens niet met derden tenzij dit voor uitvoer van de werkzaamheden is vereist en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Het verstrekken van jouw gegevens voor behandeldoelstellingen, bijvoorbeeld aan je huisarts of andere zorgverleners waar je onder behandeling bent, zal alleen met jouw instemming plaatsvinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Coach Heike gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coach Heike en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@coachheike.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Coach Heike wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coach Heike neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via info@coachheike.nl.

Meer informatie

Heb je vragen over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Coach Heike dan kun je contact opnemen via info@coachheike.nl.

Wil je meer informatie over privacy raadpleeg dan de webiste van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan wijzigen. Coach Heike behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De meest recente versie zal altijd op de website www.coachheike.nl worden weergegeven. Deze privacy verklaring is bijgewerkt op 31-05-2021.